

## POLITIQUE QUALITE

Les bonnes pratiques cliniques sont le référentiel opposable dans le domaine de la recherche clinique. Leur respect est placé sous la responsabilité de nos clients (par délégation sous notre responsabilité) et celle de l'investigateur dans le cadre de leurs obligations respectives.

Une des obligations de nos clients, formalisé dans les bonnes pratiques cliniques est la mise en place d'un système qualité dans le cadre des essais cliniques. Vous comprendrez pourquoi nos clients attendent un investissement de notre part afin de maintenir une continuité dans le management de la qualité.

Pharmaspecific a pour objectif d'être à l'écoute de ses clients, mais également des investigateurs et des patients. En tant que gérante de Pharmaspecific, je m'engage à orienter notre politique vers l'amélioration continue afin d'assurer la qualité de nos services, d'accroître notre efficacité, de maintenir la satisfaction de nos clients et de prendre en compte les exigences légales et réglementaires.

Cette certification nous permettra d'aller vers de nouveaux marchés ; nous accéderons à des projets de plus grande envergure et développerons les activités de la société.

Nous avons pour ambition de nous développer à l'international, notamment en Afrique et y implanter notre première filiale d'ici début 2017. Nous voulons également nous diversifier et travailler de plus en plus avec les sociétés innovantes spécialisées sur les dispositifs médicaux.

Dans cette optique, j'alloue les ressources nécessaires et adaptées à cette démarche qualité.

Je m'engage par ailleurs à tout mettre en œuvre pour que ce projet soit connu et compris par tout le personnel de la société.

Je demande à chacun une adhésion totale à ce projet et de garder à l'esprit que seules les règles, procédures et instructions ayant un impact sur nos services doivent être précisées par écrit.

La mise en place d'un système de management de la qualité ISO 9001 sera pour nos clients une garantie supplémentaire de notre engagement et de notre investissement orienté en permanence vers leur satisfaction et l'évolution de leurs attentes.

Champs sur Marne, le 22 Décembre 2015,  
Gérante de Pharmaspecific  
Vanessa Montanari

