

POLITIQUE QUALITE

Les bonnes pratiques cliniques sont le référentiel opposable dans le domaine de la recherche clinique. Leur respect est placé sous la responsabilité de nos clients (par délégation sous notre responsabilité) et celle de l'investigateur dans le cadre de leurs obligations respectives.

Une des obligations de nos clients, formalisée dans les bonnes pratiques cliniques est la mise en place d'un système qualité dans le cadre des essais cliniques. Vous comprendrez pourquoi nos clients attendent un investissement de notre part afin de maintenir une continuité dans le management de la qualité.

Un autre point important pour nos clients et présent dans les bonnes pratiques cliniques est la sécurité et la confidentialité des données personnelles. Pour cela, nous nous investissons dans la validation des systèmes informatisés utilisés au sein de notre entreprise toujours pour apporter cette continuité à nos clients.

Pharmaspecific a pour objectif d'être à l'écoute de ses clients, mais également des investigateurs et des patients. De plus, nous mettons en place des actions permettant la reconnaissance, la formation et l'évolution de ses collaborateurs, prestataires et consultants.

Spécialiste en recherche clinique depuis plusieurs années, Pharmaspecific partage avec le plus grand nombre ses compétences et celles de ses experts via son journal web d'informations. En complément, Pharmaspecific va se consacrer à la formation externe des professionnels et futurs professionnels de la recherche clinique.

En tant que gérante de Pharmaspecific, je m'engage à orienter notre politique vers l'amélioration continue afin d'assurer la qualité de nos services, d'accroître notre efficacité, d'assurer une pleine sécurité et confidentialité des données, de maintenir la satisfaction de nos clients et de prendre en compte les exigences légales et réglementaires.

Cette certification nous permettra d'aller vers de nouveaux marchés ; nous accéderons à des projets de plus grande envergure et développerons les activités de la société.

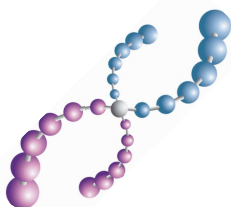
Dans un environnement de plus en plus concurrentiel, nous avons pour ambition de nous développer à l'international, de nous diversifier et de renforcer notre collaboration avec les sociétés innovantes spécialisées sur les dispositifs médicaux. Nous allons pour cela prospecter à l'étranger, et nous faire connaître via le webmarketing.

Dans cette optique, j'alloue les ressources nécessaires et adaptées à cette démarche qualité.

Notre société est pleinement impliquée dans une démarche de développement durable afin de préserver notre environnement et de garantir l'avenir de nos générations futures. Dans ce cadre et afin d'éviter les impressions de documents ; nous favorisons la dématérialisation de nos documents via une solution de stockage dans le cloud et la signature électronique. De plus, du matériel récent est utilisé afin d'éviter les gaz à effet de serre. D'autre part, nos procédures précisent que nos collaborateurs, lors de leur déplacement, doivent privilégier les transports en commun afin d'éviter les émissions de CO₂. En outre, nous adoptons des gestes écologiques, tels que la collecte des piles et des cartouches dans le cadre de recyclage.

Je m'engage par ailleurs à tout mettre en œuvre pour que cette politique soit connue et comprise par tout le personnel de la société.

Je demande à chacun une adhésion totale à cette politique et de garder à l'esprit que seules les règles, procédures et instructions ayant un impact sur nos services doivent être précisées par écrit.



La mise en place d'un système de management de la qualité ISO 9001 sera, pour nos clients, une garantie supplémentaire de notre engagement et de notre investissement orienté en permanence vers leur satisfaction et l'évolution de leurs attentes.



Vanessa Montanari (Dec 9, 2021 01:31 GMT+1)

Champs sur Marne, le 02 novembre 2021,
Gérante de Pharmaspecific
Vanessa Montanari

